



Kontio GreenBear (2026)

Käyttöohje



Sisällysluettelo

1.	Yleiset tiedot	3
1.1.	Taustalainsäädäntö	3
2.	Tuotteen esittely	4
3.	Tekniset tiedot	6
3.1.	Laitteen tiedot	6
3.2.	Akun tiedot	6
3.3.	Moottorin tiedot	6
3.4.	Laturin tiedot	6
4.	Turvallisen käytön varotoimet	7
4.1.	Ajaminen	7
4.2.	Hallinta laitteet	7
5.	Akku ja laturi	8
5.1.	Akun käyttö.....	8
5.2.	Laturin käyttö ja varotoimet.....	10
6.	Ajoneuvon ylläpito	11
6.1.	Tarkistus ja huolto.....	11
7.	Yleinen vianetsintä	12
8.	Tuotetakuu	13
8.1.	Takuuehdot ja valmistajavastuu	13
8.2.	Takuusopimus	14



1. Yleiset tiedot

Kiitos, kun hankit Kontio GreenBear -mopoauton Lue käyttöopas huolella, ennen laitteen käyttöönottoa ja säilytä opas tulevaa tarvetta varten.

Käyttöohjeiden seuraamatta jättäminen voi johtaa laitteen vahingoittumiseen, muihin omaisuusvahinkoihin tai henkilövahinkoihin.

Laitteen virittäminen sekä nopeusrajoittimen ohittaminen tai poistaminen johtaa takuun raukeamiseen. Viritetty laite tai laite, josta on ohitettu tai poistettu nopeusrajoitin on tieliikennekelvoton.

1.1. Taustalainsäädäntö

Kontio GreenBear on täyssähköinen -mopoauto, jonka kuljettamiseen tarvitset AM/121-luokan ajo-oikeuden. Suomen lainsäädännön mukaan mopoauton suurin sallittu rakenteellinen nopeus on 45km/h. Tarkasta aina ko. maan lainsäädäntö, jossa käytät ajoneuvoa.

1.2. Turvallisuusohjeet

- Lue käyttöohjeet, sekä suorita käyttöönotto käyttöohjetta noudattaen.
- Opettele ajamisen perustoimet turvallisessa ympäristössä.
- Noudata aina liikennesääntöjä.
- **Huomioi**, että kyseessä on lähes äänetön kulkuneuvo, joten huomioi kaikki muu liikenne, sekä jalankulkijat aina, kun liikut sähköajoneuvolla.
- **Huomioi**: jos kuljettaja ei ole tutustunut laitteen oikeaoppiseen käyttöön, niin laitteen käytöllä voi olla henkilö- ja tuotevahingoittumisen riskit. Laite voi kaatua, törmätä tai pysähtyä äkkiänsä tai kuljettaja voi menettää laitteen hallinnan. Riskien suuri mahdollisuus on myös, jos laitetta käytetään muuhun kuin se on tarkoitettu. Riskien suuruus kasvaa myös ajo-olosuhteiden huonontuessa. **Huomioi** mm. näkyvyys, maaston epätasaisuus, lumi, vesi, jää sekä muut huonon kelin olosuhteet.
- Pidä ajonopeus turvallisuuden rajoissa.
- Pidä aina molemmat kädet tukevasti ohjauspyörässä ja molemmat jalat niille tarkoitettulla alueella.
- Älä aja alkoholin tai muun ajokykyyn vaikuttavan aineen alaisena tai väsyneenä.
- Erilaiset tie olosuhteet vaikuttavat laitteen ohjaukseen ja jarrutukseen, joten säädä nopeutta tie olosuhteiden ja omien ajotaitojen mukaisesti.
- Tarkista jarrujen toiminta aina ennen varsinaista ajoa. Jos huomaat jarruissa epänormaalia käyttäytymistä, niin korjaa ne ennen ajoa. Jos korjauksessa on epäselvyyttä, niin ota yhteyttä lähimpään valtuutettuun Kontio Motors huoltoon. Valtuutetut huoltopisteet löydät, **www.kontiomotors.fi**.
- Älä koskaan ylitä laitteen suurinta tieliikenteeseen sallittua kokonaismassaa. Kokonaismassan ylittäminen on tieliikennelain mukaan kiellettyä ja sen ylittäminen voi aiheuttaa laite sekä henkilövahinkoja.
- Tarkista laitteen kaikki ruuvit, pultit ja mutterit säännöllisesti, etteivät ne ole päässeet löysymään ja siten aiheuta vaaratilanteita.

- Tarkista hallintalaitteiden, valojen sekä äänimerkin toiminta ennen jokaista ajokertaa.
 - Käytä aina turvavyötä
 - Älä katkaise virtaa kesken ajon. Pysäytä laite aina ennen virran katkaisua.
 - Varo maanpinnan korkeuseroja. Noudata erityistä varovaisuutta, jos tiellä on este, jonkin asteen kynnys tai laskeuma.
 - **Älä aja syvien vesilätäköiden läpi. Myös suurella nopeudella vesilätäkköön ajaminen voi aiheuttaa vahinkoja ajoneuvoon.**
 - Älä käytä laitetta, jos sen akkutilaan on päässyt vettä tai muita nesteitä välttääksesi mahdollisen sähköiskun, räjähdysten, henkilövahingot tai laitteen vioittumisen.
 - Kaikki sähköosien korjaukset tulee tehdä valmistajan antamia ohjeita noudattaen, virheelliset korjaukset voivat aiheuttaa käyttäjälle vaarallisia tilanteita.
 - Älä riko tai vaurioita laitteen ulkopintaa millään tavoin.
 - Älä käytä laitetta mihinkään muuhun käyttötarkoitukseen, kuin mihin se on tarkoitettu.
- Laitteen asiaton käyttö voi vaurioittaa laitetta.

Vakuutusyhtiöiden suojeluohje sähkölaitteiden lataukselle:

Sähkölaitteiden lataus on kielletty palavan materiaalin lähellä, kuten sängyllä, sohvalla tai verhojen ja muiden tekstiilien lähellä. Sähkölaitteita saa ladata vain kyseiseen laitteeseen tarkoitettulla latauslaitteella. Sähkölaitteita tulee valvoa, kun ne ovat latauksessa.

Henkilön menettelyn vaikutus:

Vakuutusyhtiö voi alentaa korvausta tai evätä korvauksen kokonaan siltä vakuutetulta tai häneen samastettavalta, joka on laiminlyönyt vakuutuksen suojeluohjeiden noudattamisen.

Vakuutusyhtiön suojeluohjeen lisäksi todettakoon, että myös moni muu materiaali palaa, joten latausta ei tule tehdä minkään palavan materiaalin ulottuvilla. Latausta ei tule tehdä myöskään saateissa tai muutoin kosteassa. Lataus tulee lopettaa aina, kun akku on täynnä.

Huom! Tarkista vakuutusyhtiöltäsi laitteen varkausvakuutuksen vaatimukset. Sähköiset liikkuvälaineet on oltava valvonnan alaisena tai lukittuna. Vakuutusyhtiöiden päätökset ja ohjeet ovat kuitenkin yhtiö kohtaisia, joten varmista millaisen lukituksen sinun vakuutusyhtiösi vaatii sähköisille ajoneuvoille. Kirjaa laitteen valmistenumero talteen varkausvakuutusta varten.

2. Tuotteen esittely

Kontio Greenbear – täyssähköinen mopoauto helppoon liikkumiseen

Kontio Greenbear on kompakti ja ympäristöystävällinen täyssähköinen mopoauto, joka tarjoaa helpon ja taloudellisen tavan liikkua niin kaupungissa kuin taajama-alueilla. Tämä moderni sähköajoneuvo yhdistää ketterän koon, hyvän toimintamatkan ja nykyaikaiset varusteet, tehden siitä erinomaisen vaihtoehdon esimerkiksi nuorille kuljettajille, kaupunkiliikkumiseen tai lyhyisiin päivittäisiin matkoihin.



Greenbear kulkee jopa 45 km/h, ja sen kuljettamiseen tarvitaan AM121-mopootokortti tai B-ajokortti. Ajoneuvo on rekisteröity kahdelle matkustajalle, jotka istuvat mukavasti vierekkäin suojaisassa ohjaamossa.

Tehokas sähkömoottori ja pitkä toimintamatka

Greenbearissa on 3000 W sähkömoottori, joka tarjoaa reilusti tehoa sujuvaan ja vakaaseen ajamiseen. Sähköinen voimalinja tekee ajamisesta hiljaista, taloudellista ja ympäristöystävällistä.

Ajoneuvo on varustettu 7,2 kWh litiumioniakulla, jonka ansiosta toimintamatka on jopa noin 100 km yhdellä latauksella. Akustossa on sisäänrakennettu lämmitys, joka parantaa akun toimintaa kylmissä olosuhteissa.

Lataaminen on helppoa integroidun laturin ansiosta – lataus onnistuu tavallisesta pistorasiasta ilman erillisiä latauslaitteita.

Älykkäät toiminnot ja helppo hallinta

Greenbearissa on akun ohjaus älypuhelimella, sen avulla voit seurata tilaa ja hallita akuston lämmitystä mobiililaitteella. Tämä tekee sähköauton käytöstä entistä helpompaa ja modernimpaa.

Selkeä median kosketusnäyttö ja monipuoliset liitännät mahdollistavat musiikin ja median kuunteleminen ajon aikana.

Mukava ja hyvin varusteltu ohjaamo

Kompaktista koostaan huolimatta Greenbear tarjoaa mukavan ja hyvin varustellun ohjaamon kahdelle henkilölle. Lämmitetty matkustamo tekee ajamisesta miellyttävää myös viileämmillä keleillä.

Kompakti koko, helppo pysäköinti

Greenbearin kompakti rakenne tekee siitä erittäin ketterän kaupunkiympäristössä. Pieni koko helpottaa pysäköintiä ja liikkumista ahtaissakin paikoissa.

Kontio Greenbear on moderni sähköinen mopauto, joka tarjoaa edullisen, hiljaisen ja ympäristöystävällisen vaihtoehdon perinteiselle liikkumiselle. Se sopii erinomaisesti päivittäisiin matkoihin, opiskelijoille, nuorille kuljettajille sekä kaikille, jotka haluavat kompaktin sähköajoneuvon arkeen.



3. Tekniset tiedot

Kontio Motors L6e -luokan sähköajoneuvojen suunniteltu maksimi nopeus on 45km/h. Saavutettavaan nopeuteen vaikuttavat myös mm. akun varaustilanne, kuljettajan ja kuorman paino, maasto sekä muut ajo-olosuhteet.

Maksimi nopeudessa on aina vaihtelua, eikä vaihtelu ole virhe. Vaihtelu on luonnollinen ominaisuus. Todellinen nopeus riippuu em. luonnollisen vaihtelun lisäksi mm. säästä, kuljettajan ja matkustajan painosta, tuulesta, ajoradan pinnasta ja akun lastaus tilanteesta.

3.1. Laitteen tiedot

- Kokonaismitat: K1635 x L1352 x P2605
- Rengaskoko: 135/70R12
- Paino: 405 kg
- Suurin sallittu nopeus: 45km/h
- Käyttösäde: 90km
- Jarrut: Levyjarrut

3.2. Akun tiedot

- Akun tyyppi: Litiumioniakku
- Kapasiteetti: 7,2 kWh

3.3. Moottorin tiedot

- Moottorityyppi: Induktiomoottori
- Teho: 3000 W
- Käyttöjännite: 72V

3.4. Laturin tiedot

- Latausaika (akun varaustilan mukaan): 6h

Huom! Tuotannon muutoksista ei ilmoiteta erikseen. Ole suoraan yhteydessä Kontio Motorsiin tarkoista malleista ja niiden teknisistä tiedoista.

4. Turvallisen käytön varotoimet

- Lue käyttöopas huolella ennen laitteen käyttöönottoa
- Älä ikinä aja alkoholin tai muun ajokykyyn vaikuttavan aineen vaikutuksen alaisena.
- Tarkista jarrujen toiminta aina ennen liikenteeseen lähtöä.
- Tarkista, että laitteen renkaat pääsevät pyörimään vapaasti.
- Aja aina liikennesääntöjen mukaisesti.
- Pidä ajonopeus turvallisuuden rajoissa. Huomioi, että ajoneuvon suurin sallittu nopeus on 45km/h.

4.1. Ajaminen

- Ajoasento: Istu luonnollisessa asennossa istuimen keskellä. Pidä ajon aikana molemmat kädet ohjauspyörällä. Säädä ajoasento ja peilit itselle sopivaksi. Käytä aina turvavyötä.
- Aja varovasti heikko kuntoisella tai hiekkaisella tiellä sekä märällä ja lumisella kelillä. Sovita aina nopeus olosuhteiden sekä omien ajotaitojesi mukaiseksi.
- Varo muita ajoneuvoja ja jalankulkijoita pysäköidessäsi. Pysäköi ajoneuvo tasaiselle alustalle. Jos ajoneuvo pysäköidään mäkeen varmista, että käsijarru on kytketty päälle. Kun ajoneuvo on pysäköity vakaasti ja käsijarru kytketty päälle, sammuta ajoneuvo. Aktivoi keskuslukitus pysäköinnin ajaksi.

4.2. Hallinta laitteet

Ajoneuvon mittaristo sijaitsee ohjauspyörän takana. Mittaristosta näet ajoneuvon nopeuden, akun varaustilanteen, ajoneuvon matkamittarin, osamatkamittarin sekä huomio ja varoitusvalot. Akun varaustilanne näytetään prosentteina sekä varauspalkkeina. Mittariston oikealla puolella sijaitsee kosketustoiminen medianäyttö, jonka kautta voit hallita ajoneuvon viihdelaitteita sekä asetuksia.

Ajoneuvon käynnistys tapahtuu kääntämällä avainta virtalukossa myötäpäivään, jolloin mittariston valot syttyvät. Käynnistyksen jälkeen paina jarrupoljinta ja valitse oikea suunta kojelaudassa sijaitsevasta rullakytkimestä. Rullakytkimessä on kolme asentoa D/N/R. Vaihteella D ajoneuvo liikkuu eteenpäin. Vaihteella N ajoneuvo on vapaalla, eikä liiku painamalla kaasupoljinta. Vaihteella R ajoneuvoa voidaan peruuttaa. Vaihteen R nopeus on rajoitettu turvallisuussyistä.

Ajoneuvon käsijarru sijaitsee istuinten välissä. Kytke käsijarru aina päälle sekä vaihde vapaalle, kun pysäköit ajoneuvon.

Ohjauspyörän molemmilla puolilla sijaitsee viiksikytkimet ajoneuvon valoille sekä lasinpyyhkimelle. Vasemmanpuoleisesta viiksestä löytyy seuraavat toiminnot:

- Parkkivalot/päiväajovalot (DRL), jos joudut pysähtymään pimeällä tien reunaan esimerkiksi renkaan puhkeamisen takia, kytke päälle hätävilkut sekä parkkivalot. Ajovalot ehkäisevät hätävilkkujen näkymisen lähestyvälle ajoneuville.



- Lyhyet ajovalot
- Pitkät ajovalot
- OFF, ajoneuvon valot ei käytössä
- Suuntavilkku vasemmalle ja oikealle

Oikeanpuoleisesta viiksestä voit säätää tuulilasinyyhkijöiden nopeutta. Viiksen päästä painamalla, voit käyttää lasinpesunestettä.

Kojelaudan keskellä sijaitsee virtalukko, hätävilkut, ohjaamon lämmitys (PTC) sekä sisätilan puhaltimeen säätö. Hätävilkut kytketään päälle painamalla painiketta, jolloin ajoneuvon suuntavilkut vilkkuvat samanaikaisesti. Pois kytkentä tapahtuu painamalla painiketta uudelleen.

Äänimerkin käyttö tapahtuu painamalla ohjauspyörästä löytyvää kuvaketta kevyesti. Äänimerkki toimii, kun laitteeseen on kytketty virta päälle. Ikkunannostimien painikkeet sijaitsevat ovissa. Ikkunannostimia ei ole varustettu erillisellä turvatoiminnolla, joten huolehdi, ettei lasinväliin jää mitään, kun suljet ikkunoita. Ajoneuvon katossa sijaitsee ohjaamon sisävalo. Sisävalossa on kolme asentoa päällä, pois päältä sekä door, jolloin sisävalaistus aktivoituu, kun ajoneuvon ovet avataan.

Ajoneuvon päävirtakytkin sijaitsee kuljettajan istuimen etuosassa. Kytke ajoneuvon päävirtakytkin kiinni huoltotöiden sekä pitkän seisonnan ajaksi. Ajoneuvon latausportti sijaitsee kuljettajan puolella takaosassa.

Huomioitavaan jarruissa

- Älä käytä voiteluainetta jarrulevyn, jarrupalojen tai -satulan ympärillä.
- Älä koske jarrulevyn ja -palojen pintaa paljain käsin, jottei jarrutusteho heikkene.
- Hydraulisen levyjarrun jarrutusteho on erittäin suuri. Harjoittele jarrun käyttöä turvallisessa ympäristössä. Jarrun käyttäminen liialla voimalla voi aiheuttaa ajoneuvon hallinnan menettämisen.
- Uuden ajoneuvon jarrutusteho paranee lyhyen sisäänajon jälkeen.

5. Akku ja laturi

Tämä ajoneuvo on varustettu pitkäikäisellä litium -akustolla. Lataa ajoneuvon akku riittävän ajoissa. Mittaristosta näet akun varaustilanteen. Akuston pitkäikäisyyden kannalta on tärkeää, ettei akkua ajeta jatkuvasti täysin tyhjäksi. Lisäksi on tärkeää huomioida, että akkua ei myöskään tule ladata jatkuvasti sen ollessa pysäköitynä. Ajoneuvon latausaika on 2–6 tuntia riippuen akun varaustilanteesta. Kun akku on täysi, irroita laturi ylläpitämisen ehkäisemiseksi.

5.1. Akun käyttö

- Akkua tulee käyttää ainoastaan Kontio GreenBearin (2026) kanssa. Muu käyttö vapauttaa valmistajan takuuvastuusta. Vialliset tai huonosti toimivat ohjain, moottori, äänimerkki tai valot saattavat aiheuttaa epänormaalin virransyötön akusta, mikä johtaa akun sammumiseen.

seen turvallisuuden varmistamiseksi. Jos akun toiminta katkeaa epätavallisen usein, niin ilmoita viasta osoitteessa: www.vannetukku.fi/reklamaatiot

- Älä aiheuta oikosulkua ajoneuvon latausporttiin, akkuun tai muuhun sähkölaitteeseen.
- Pidä huolta, etteivät positiivinen ja negatiivinen napa yhdisty vahingossa toisen esineen kautta varastoinnin, käytön tai latauksen aikana. Pidä latausportin luukku sekä laturin suojatulppa aina suljettuna, kun ne eivät ole käytössä.
- Varastoinnin aikana akku tulee ladata kuukauden välein. Lataa akku myös ennen varastoinnin jälkeistä käyttöönottoa.
- Älä pura akkua.
- Aseta päävirtakytkin 0-asentoon pidemmän seisonnan ajaksi.
- Kun lataat ajoneuvoa, kytke latauskaapeli ensin ajoneuvon latausporttiin ja sen jälkeen virtalähteeseen. Latauksen valmistuttua poista latauskaapeli käänteisessä järjestyksessä.
- Vältä ajoneuvon seisomista suorassa auringonpaisteessa, jos lämpötila on korkea.

Varoitus!

- Jos ajoneuvo kuumenee tai haisee palaneelta, lopeta ajaminen ja pyydä apua valtuutetusta Kontio Motors-huollosta, äläkä yritä ladata akkua.
- Jos akku syttyy tuleen, älä sammuta sitä vedellä vaan käytä sammutuspeitettä, hiekkaa, vaahtosammutinta tai paksua kosteaa peitettä tulen tukahduttamiseksi.
- Takuu ei korvaa vaurioita, jotka akun laiminlyöminen ja ajallaan lataamatta jättäminen voivat aiheuttaa.
- Hävitä akku asianmukaisesti.

5.2. Laturin käyttö ja varotoimet

Suorita ajoneuvon lataus siihen soveltuvassa tilassa, kuten ulkona tai autokatoksessa. Vältä ajoneuvon latausta vesisateessa tai suorassa auringonpaisteessa. Kun latauskaapeli on kytketty ajoneuvoon ja virtalähteeseen, punainen led-valo palaa jatkuvasti latauksen merkiksi. Kun akusto saavuttaa täyden varauksen, led-valo muuttuu vihreäksi. Lopeta lataus, kun akusto on täynnä.

- Käytä vain alkuperäistä Kontio Motors-laturia. Epäsopivan tai tarvikelaturin käyttäminen saattaa lyhentää akun kestoa tai vaurioittaa akkua.
- Kun lataat ajoneuvoa, kytke latauskaapeli ensin ajoneuvon latausporttiin ja sen jälkeen virtalähteeseen. Latauksen valmistuttua poista latauskaapeli käänteisessä järjestyksessä.
- Laturin LED-valo palaa punaisena, kun laturi lataa. Kun LED-valo vaihtuu vihreäksi, akku on täysi.
- Poista akku latauksesta ja laturi virtalähteestä aina, kun akku on täyteen latautunut.
- Uusi ajoneuvo tulee ladata 3–6 tuntia ennen ensimmäistä käyttökertaa (riippuen akun varustilasta).
- Akun virta laskee huomattavasti pidemmän kuin kuukauden mittaisen säilytyksen aikana. Aseta päävirtakytkin 0-asentoon pidemmän säilytyksen ajaksi. Lataa akku ennen käyttöä pitkän varastoinnin jälkeen.
- Lataa akku ennen kuin se on liian tyhjä varmistaaksesi tarvittavan käyttömatkan.
- Laturi saattaa lämmitä latauksen aikana. Lämpenemisestä ei tule huolestua, ellei laturin lämpötila nouse 60 asteeseen tai sen yli. Vältä latausta suorassa auringon paisteessa.
- Älä lataa akkua herkästi syttyvien ja räjähdysherkkien materiaalien lähistöllä.
- Huolehdi, että akku on lasten ulottumattomissa latauksen aikana.
- Kun akku ajetaan täysin tyhjäksi, sitä tulee ladata vuorokauden sisällä ainakin 3 tunnin ajan.
- Jos LED-valo näyttää erikoiselta, laturista lähtee epämiellyttävä haju, tai laturin ulkopinta ylikuumenee, lopeta lataaminen heti ja vie laturi tarkistettavaksi ja mahdollisesti korjattavaksi tai vaihdettavaksi.
- Älä poista tai vaihda laturin sisällä olevia osia.
- Älä lataa viallista akkua.
- Älä koske laturin paljaita sisäosia, sillä ne saattavat aiheuttaa sähköiskun.

6. Ajoneuvon ylläpito

Jos haluat pitää hyvää huolta ajoneuvostasi, voit käsitellä ajoneuvon pinnat materiaaleille sopivalla vahalla tai suoja-aineella (tarkista puhdistus- ja suoja-aineiden sopivuus ko. aineiden myyjältä). Ajoneuvon säännöllinen puhdistus sekä pinnoittaminen ehkäisee tiesuolan sekä muiden tieverkossa esiintyvien aineiden aiheuttamaa vahinkoa ja kulumista ajoneuvossa.

6.1. Tarkistus ja huolto

- Huolla ajoneuvo aina valtuutetussa [Kontio Motors-huollossa](#).
- Tarkista vialliset osat ja niiden vaikutus laitteen toimintaan.
- Jarrut: tarkkaile jarrujen toimintaa jatkuvasti. Epätavalliset äänet, lämpeneminen sekä runsas jarrupölyn muodostuminen voivat viitata mahdolliseen vikaan ajoneuvon jarrujärjestelmässä.
- Renkaat: Tarkista onko renkaissa halkeamia, vaurioita, epänormaalia kulumista, tai sisään työntyneitä teräviä esineitä, kuten metallipaloja, kiviä, lasia, jne. Vaihda rengas riittävän ajoissa.
- Jälkikiristä renkaat 100-300km ajon jälkeen, jos rengas on käytetty irti. **Renkaiden kiristysmomentti 120nm**
- Tarkista rengaspaineet ja seuraa rengaspaineita säännöllisesti. **(Viitteellinen ohjearvo 2.5bar)**
- Tarkista, että akku on ladattu täyteen.
- Ohjausjärjestelmä: Seuraa ajoneuvon ohjausjärjestelmää sekä iskunvaimennusta. Alustasta ei tule kuulua kolahduksia tai muuta epätavallista ääntä ajon aikana.
- Tarkasta ajoneuvon valojen sekä merkinantolaitteiden toiminta aina ennen ajoon lähtöä ja tee tarvittavat korjaustoimenpiteet.
- Tasauspyörästäön ensimmäinen öljynvaihto 500km. Seuraavat öljynvaihdot 1500-2000km välein. **85W-90 GL-4, 1000ml**

7. Yleinen vianetsintä

Vika	Vian syy	Ratkaisu
Nopeuden säätely ei toimi, mittaristo ei toimi	1. sulake palanut 2. huono kontakti akun liitännän ja navan välillä 3. virtalukko on viallinen, virtalukon liitimessä on huono kontakti tai se on viallinen	1. selvitä sulakkeen palamisen aiheuttama syy ja vaihda sulake 2. tarkasta / vaihda akun liitintä tai napa 3. tarkasta / vaihda virtalukko tai liitin
Nopeuden säätely ei toimi, mittaristo toimii	1. matala akkujännite 2. viallinen kaasupoljin 3. viallinen vasen tai oikea virrankatkaisun turvakytin 4. ohjaimen tai moottorin häiriö / vika	1. lataa akku 2. vaihda kaasupoljin 3. vaihda turvakytin 4. tarkasta / vaihda ohjain tai moottori
Toimintamatka on vähentynyt	1. akku ei ole ladattu täyteen 2. liian alhaiset rengaspaineet 3. olosuhteiden aiheuttama toimintamatkan lyhentyminen (lämpötila, kuorma, ajotapa) 4. akusto viallinen tai huonokuntoinen 5. jarrut / vierasesineet estävät renkaiden vapaan pyörimisen	1. lataa akku täyteen, tarkasta laturin liitin ja sen kiinnitys latausporttiin 2. tarkista rengaspaineet 3. Aja taloudellisesti sekä rauhallisesti. Vähennä tarvittaessa ajoneuvon kuormaa. 4. tarkasta / vaihda akusto 5. tarkasta alusta sekä renkaiden pyörintä. Ota tarvittaessa yhteys valtuutettuun Kontio Motors -huoltoon.
Akusto ei lataudu	1. akuston liitintä on löystynyt tai viallinen 2. laturin sulake on palanut	1. tarkasta / vaihda akun liitintä 2. vaihda laturi uuteen

Mikäli laitteessa ilmenee laatuun tai takuun piiriin liittyviä ongelmia, tee reklamaatio

osoitteessa: www.vannetukku.fi/reklamaatiot

Reklamaatioon on liitettävä kuva konekylistä sekä tuotteen tilausnumero tai ostokuitin kopio.



8. Tuotetakuu

Kuluttajakäytössä olevilla laitteilla ja sen moottorilla on yhden (1) vuoden takuu.

Laitteen akulla on 6 kk takuu ja laitteen laturilla on 12 kk takuu.

Vuokrauskäytössä/ammattikäytössä olevilla laitteilla ja akuilla on 3kk takuu.

8.1. Takuuehdot ja valmistajavastuu

Laitteen alkuperäinen ostopäivä on voitava todistaa päivämäärämerkityllä kuitilla. Takuu ei ole voimassa, jos laitetta on kohdeltu kaltoin, se on asennettu virheellisesti, muutoksia on tehty ilman valmistajan lupaa tai laitteessa on vettä. Valmistaja säilyttää oikeuden korjata tai vaihtaa tuote sopiviksi katsomissaan tilanteissa. Takuu ei kata käytössä kuluvia osia, ja niiden kulumista, kuten renkaita, koristeita tai muita lisävarusteita.

Valmistaja ei ole vastuussa viallisista tuotteista, joiden vauriot johtuvat onnettomuuksista, kaltoin-kohtelusta, väärinkäytöstä, luvattomista korjauksista ja muutoksista tai laitteen purkamisesta osiin. Muutokset ja korjaustyöt laitteeseen tulee tehdä luvan saaneen ammattilaisen toimesta tai valmistajan toimesta. Tämä takuu antaa tietyt lailliset oikeudet, jotka voivat olla erilaisia paikallisten lakien mukaan.

8.2. Takuusopimus

- Takuu koskee valtuutetuilta Kontio Motors jälleenmyyjiltä uutena ostettuja Kontio Motors ajoneuvoja. Takuu alkaa uuden laitteen ostopäivästä, mikä tulee todistaa ostokuitilla. Jos ajoneuvo on hankittu käytettynä muualta, kuin valtuutetulta Kontio Motors jälleenmyyjältä, niin takuu aika on tällöin 6 kk ajoneuvon ensimmäisestä ostopäivästä lukien. Jos olet ostanut laitteen käytettynä, varaudu esittämään ostokuitti laitteen ensimmäisestä ostopäivästä. Takuu on voimassa vain Suomessa.
- Takuu kattaa korjauksen valtuutetussa huoltopisteessä, mutta ei sinne vienti- tai poistuontikustannuksia. Vaihtoehtoisesti valmistaja toimittaa uuden osan veloituksetta rahtivapaasti jonka asiakas voi itse vaihtaa. Vanhan osan tuhoamisesta edellytetään valokuva, mutta vasta uuden saapumisen ja asentamisen jälkeen.
- Käyttöönottokasauksen yhteydessä puutteellisesti kiinnitetyt tai kiristämättömien mutterien ja pulttien aiheuttamat jatkovauriot eivät ole takuun alaisia.
- Takuu ei kata akun ylilataamista tai vaurioita, jotka johtuvat akun asiattomasta käytöstä ja huolenpidon laiminlyönnistä.
- Takuu ei kata osia, jotka kuluvat käytössä. Osia, jotka hajoavat helposti, kuten lasi- ja muoviosia, tai vaurioita, jotka voidaan katsoa olevan osa normaalia kulutusta. Takuu ei myöskään kata poikkeamia laitteen ulkonäössä tai valmistuksessa, elleivät nämä poikkeamat vaikuta huomattavasti laitteen käyttöön. Takuu ei kata vaurioita, jotka johtuvat veden tai muiden epänormaalien olosuhteiden aiheuttamista kemiallisista ja tai sähkökemiallisista vaikutuksista.
- Takuu ei kata kaasu-, kahvoja tai polkimia, hallintalaitteita tai muita osia, jotka rikkoontuvat liiallisen voimankäytön tai normaalista käytöstä poikkeavan kohtelun seurauksena.
- Takuun mukaan viallisten osien korjaaminen ja vaihtaminen ilman veloitusta on valmistajan päätettävissä. Valmistajalla on oikeus vaihtaa tuote korvaavaan samanarvoiseen tuotteeseen, jos vikoja ei voida korjata kohtuullisen nopeasti ja kohtuulliseen hintaan. Laitteen viritäminen sekä nopeusrajoittimen ohittaminen tai poistaminen johtaa takuun raukeamiseen. Viritetty laite tai laite, josta on ohitettu tai poistettu nopeusrajoitin on tieliikennekelvoton. Takuu ei ole voimassa, jos laitetta on korjattu ilman valmistajan lupaa, tai jos laitteeseen on lisätty lisäosia, jotka eivät ole valmistajan hyväksymiä.
- Laitteen sähköosilla, kuten ohjauslaitteilla, kaasukahvoilla tai moottoreilla ei ole normaalia palautusoikeutta.
- Laitteen takuukorjaus ei pidennä takuu-aikaa tai aloita uutta takuuta. Vaihdetujen osien takuu-aika loppuu, kun alkuperäisen laitteen takuu-aika umpeutuu. Valmistaja ei ole vastuussa minkäänlaisista tahattomista, epäsuorista tai seuraamuksellisista vaurioista, jotka johtavat käytön rajoittamiseen, tietojen häviämiseen, tulojen menetykseen tai liiketoiminnan keskeytykseen.

Huom! Takuun edellytyksenä on käyttöohjeiden noudattaminen ja etenkin akkukaapelin irrottaminen yli viikon käyttökatkon ajaksi tai päävirtakatkaisijan kääntäminen OFF asentoon. (Kaikki mallit ei ole varustettu päävirtakatkaisijalla). Takuu edellyttää myös laitteen suojaamista kosteudelta.

**Kontio Motors**

Volttikatu 10

70700 KUOPIO

Email: asiakaspalvelu@kontiomotors.fi

Puh. 044 533 6212

Huolto:

Valtuutetut huoltopisteet löydät www.kontiomotors.fi

Email: huolto@kontiomotors.fi

Takuuasiat:

Reklamaation voit tehdä osoitteessa: www.vannetukku.fi/reklamaatiot

Laitteen valtuutettu edustaja EU-alueella:

Kontio Motors, Volttikatu 10, FI-70700 Kuopio

Alkuperäinen käyttöohje.